

ENCUESTA DE CLIMA

Reportes de Evaluación

Indice

Se verán 4 tipos de reportes:

1. Informe Global de la Empresa
2. Informe de un Area
3. Informe Global de la Empresa Comparativo con mediciones anteriores
4. Informe de un Area Comparativo con mediciones anteriores



1. Informe Global de la Empresa

Resumen de Respuestas

Detalle de personas que respondieron la evaluación.

	Respuestas
Area 1	15
Area 2	10
Area 3	30
Area 4	18
Area 5	16
Total	89

Cuadro de Síntesis de todas las dimensiones analizadas

Cuadro que sintetiza todas las dimensiones que se utilizaron en el análisis.

Es un cuadro RESUMEN que permite explorar los principales aspectos críticos.

Por ejemplo en este cuadro el aspecto más débil a nivel de toda la empresa es el “Modelo de Gestión” y especialmente en el área 4.

También en el área 4 hay problemas en la “Relación con su Jefe”, que es un aspecto muy relacionado con el anterior.

En el área 3 se observa un proceso inverso, es buena la “Relación con el Jefe” y también el “Modelo de Gestión” de la empresa.

	Empresa	Area 1	Area 2	Area 3	Area 4	Area 5
TOTAL	 7,4	 6,8	 7,5	 8,7	 7,1	 8,3
MODELO DE GESTION	 6,6	 6,1	 6,9	 7,5	 5,0	 6,9
SENTIDO DE PERTENENCIA	 8,4	 7,6	 8,5	 8,9	 8,4	 9,4
LUGAR DE TRABAJO	 7,1	 6,3	 7,3	 6,5	 7,3	 8,4
SATISFACCION CON EL PUESTO Y DESEMPEÑO	 7,5	 7,1	 7,3	 9,4	 7,5	 8,4
RELACION CON LOS COMPAÑEROS DE TRABAJO	 7,1	 6,3	 7,0	 8,5	 7,9	 8,3
RELACION CON EL JEFE	 7,1	 6,9	 7,2	 9,5	 5,7	 7,6
EXPECTATIVAS DE CRECIMIENTO PERSONAL	 8,0	 7,3	 8,1	 9,4	 8,3	 8,6
COMPROMISO CON LA CALIDAD	 7,4	 7,0	 7,3	 9,8	 6,7	 8,5

Satisfacción con el estilo o modelo de Empresa

En esta dimensión se analiza el modelo de gestión de la empresa, cómo la empresa se comunica, cómo se transmiten los objetivos, la visión y misión y demás aspectos que muestran un estilo de gestión cercano a las personas que facilita la “alineación” y consecución de Objetivos.

	Empresa	Area 1	Area 2	Area 3	Area 4	Area 5
MODELO DE GESTION	 6,6	 6,1	 6,9	 7,5	 5,0	 6,9
Tengo claro los objetivos de la empresa	 8,1	 7,0	 8,8	 10,0	 5,0	 8,2
Entiendo como se vincula mi trabajo con los objetivos de la empresa	 8,0	 7,5	 8,2	 8,8	 7,5	 8,2
Existe una buena comunicación en la empresa	 4,5	 4,1	 4,6	 6,3	 2,5	 4,6
La empresa demuestra preocupación por las personas	 5,7	 5,4	 5,8	 5,0	 5,0	 6,4

Comentarios sobre la Satisfacción con el estilo o modelo de Empresa

Area 1

Muchas veces nos enteramos por los clientes de los cambios que está haciendo la empresa.

Es necesario mejorar la comunicación en la empresa.

Area 2

No estamos informados de cambios de producción, se venden productos que después no hay en stock

Area 3

Por favor mejoren la comunicación porque complica la planificación de nuestro trabajo

¿Para qué hicimos 1.000 piezas del código 328 si después nos dicen que no habrá empaques de ese producto hasta dentro de 45 días? Perdimos 5 días de producción.

Sentido de Pertenencia a la Empresa

Analiza la satisfacción de la persona con la “empresa”, su deseo de permanencia y su satisfacción general con pertenecer a ésta empresa.

	Empresa	Area 1	Area 2	Area 3	Area 4	Area 5
SENTIDO DE PERTENENCIA	 8,4	 7,6	 8,5	 8,9	 8,4	 9,4
Me siento integrado a la empresa	 7,9	 6,7	 8,6	 8,8	 7,5	 8,2
Siento orgullo de pertenecer a esta empresa	 8,6	 8,1	 8,4	 10,0	 8,8	 9,6
Estoy satisfecho con mi trayectoria en la empresa	 8,4	 8,1	 8,3	 8,8	 7,5	 9,6
Quiero permanecer en esta empresa	 9,1	 8,7	 9,1	 8,8	 10,0	 10,0

Comentarios sobre Sentido de Pertenencia

Area 2

Hace muchos años que estoy y veo cómo está creciendo. Me gusta estar aquí

Area 4

Me gusta la empresa, creo que si mejoran la comunicación nos sentiremos más a gusto con nuestro trabajo

Reconozco que hubo mejoras, creo que precisamos ser capacitados para mejorar aún más, tanto nosotros como nuestros jefes.

Condiciones del Lugar de Trabajo

Evalúa la sensación de las personas respecto a su lugar de trabajo, seguridad, comodidad, disposición de los elementos de trabajo.

	Empresa	Area 1	Area 2	Area 3	Area 4	Area 5
LUGAR DE TRABAJO	7,1	6,3	7,3	6,5	7,3	8,4
Mi lugar de trabajo es seguro	7,8	7,0	8,0	5,0	10,0	9,2
Mi lugar de trabajo es cómodo	7,7	6,4	7,7	10,0	10,0	8,6
Estoy conforme con las condiciones físicas de mi lugar de trabajo	6,8	5,2	7,5	5,0	7,5	7,9
Estoy conforme con las condiciones ambientales de mi lugar de trabajo	6,8	6,6	6,6	7,5	2,5	8,9
Dispongo de los recursos adecuados en mi lugar de trabajo	7,0	7,0	7,1	5,0	6,3	7,5

Comentarios sobre Lugar de Trabajo

Area 3

Precisamos más elementos de seguridad, no tenemos handy para comunicarnos y no perder tiempo caminando hasta otra sección, tampoco fajas de seguridad.

Precisamos que se arregle la calefacción, en invierno tenemos las manos duras y no podemos trabajar bien

Area 5

Ha sido muy buena la decisión de eliminar uso de celulares en el trabajo porque generaba más accidentes y desconcentración.

Satisfacción con lo que hace

Esta dimensión evalúa la satisfacción de las personas con el trabajo que realizan. Si es lo que les gustaría hacer, si sienten que se aprovechan sus capacidades.

En ocasiones la insatisfacción con el trabajo que realizan puede ser motivo de que la persona busque cambiar de área o de empresa.

	Empresa	Area 1	Area 2	Area 3	Area 4	Area 5
SATISFACCION CON EL PUESTO Y DESEMPEÑO	 7,5	 7,1	 7,3	 9,4	 7,5	 8,4
Estoy conforme en cómo organizo mi trabajo	 8,3	 7,9	 8,0	 10,0	 10,0	 8,9
Estoy conforme en los resultados alcanzados	 8,2	 8,0	 8,1	 8,8	 7,5	 8,9
Dispongo de toda la información y recursos que preciso para hacer bien mi trabajo	 6,5	 6,2	 6,6	 7,5	 5,0	 7,1
Recibo la capacitación y entrenamiento que preciso para realizar bien mi trabajo	 7,0	 6,1	 7,3	 10,0	 5,0	 7,5
Me gusta mi trabajo	 8,9	 8,8	 8,4	 10,0	 10,0	 10,0
Considero que se aprovecha adecuadamente mis capacidades	 6,6	 6,7	 5,9	 10,0	 7,5	 7,9

Comentarios sobre Satisfacción con lo que hace

Area 1

Estoy muy a gusto con el trabajo, nuestro jefe continuamente nos ayuda a mejorar lo que hacemos y nos permite que aportemos más ideas y mejoremos nuestro trabajo.

Area 2

Me gusta lo que hago pero creo que puedo dar más.

Siento que no voy a poder crecer, hago bien mi trabajo pero a veces me aburre.

Area 4

Necesitamos más capacitación.

Muchas veces hay problemas de comunicación y nos obligan a hacer retrabajos o modificar nuestro plan de trabajo y eso nos desmotiva

Relación con los Compañeros

Esta dimensión evalúa la relación con los compañeros. Si se considera que existe cohesión, compañerismo, cooperación, o se observa competencia, apatía y desinterés.

Las buenas relaciones propician una mayor satisfacción, crecimiento personal y mayor calidad en el trabajo. Por el contrario, baja cooperación genera riesgos de conflictos, desinterés, baja productividad y riesgos de mayores accidentes, de pérdidas para la empresa y mayor rotación de personal.

	Empresa	Area 1	Area 2	Area 3	Area 4	Area 5
RELACION CON LOS COMPAÑEROS DE TRABAJO	 7,1	 6,3	 7,0	 8,5	 7,9	 8,3
Estoy satisfecho con la relación que tengo con mis compañeros	 8,6	 8,5	 8,3	 10,0	 10,0	 8,9
Cuando lo preciso recibo el apoyo de ellos	 7,3	 7,3	 6,7	 7,5	 10,0	 8,6
Trabajo en un ambiente donde se privilegia la cooperación	 6,6	 6,4	 5,7	 7,5	 7,5	 9,3
Frecuentemente generamos reuniones para mejorar nuestro trabajo	 7,0	 5,8	 7,4	 8,8	 6,3	 7,5
Mis Compañeros y yo tenemos deseos de mejorar	 8,3	 7,3	 8,5	 10,0	 7,5	 8,9
En mi lugar de trabajo se proponen e implementan nuevas ideas	 7,1	 6,3	 7,3	 8,8	 6,3	 7,9
Existe buena cooperación con los compañeros de otras áreas	 6,0	 6,3	 5,6	 5,0	 7,5	 7,1

Comentarios en Relación con los Compañeros

Area 3

Nos gusta mucho cómo coordinamos el trabajo entre nosotros, pero a veces desde otras áreas no nos comunican a tiempo de los cambios y nos obligan a trabajar mal y eso genera conflictos.

Por favor mejoren la comunicación entre las áreas porque complican nuestro trabajo

Area 5

Hemos mejorado mucho el clima interno, hay más cooperación, más compañerismo. Estamos mucho mejor que el año pasado.

Relación con su Jefe

Esta dimensión evalúa la relación con el Jefe. Existe una frase que señala que “hay personas que no se van de la empresa sino que se van de su jefe”. Hay personas que saben que si su jefe no cambia y si no pueden ir a otra área, buscarán otra empresa.

	Empresa	Area 1	Area 2	Area 3	Area 4	Area 5
RELACION CON EL JEFE	7,1	6,9	7,2	9,5	5,7	7,6
Tengo en claro quien es mi jefe	9,2	8,8	9,3	10,0	10,0	10,0
Estoy satisfecho con la relación que tengo con mi jefe	7,4	7,3	7,5	10,0	5,0	6,7
Recibo órdenes solamente de mi jefe	6,9	7,2	6,6	7,5	5,0	8,6
Mi jefe define claramente los objetivos y metas del trabajo	7,0	6,8	7,2	10,0	3,8	6,8
Mi jefe nos trata con respeto	7,8	7,8	7,6	10,0	6,3	9,3
Mi jefe escucha nuestras sugerencias y nos estimula a mejorar	7,1	7,0	7,1	8,8	6,3	7,9
Mi jefe hace una evaluación sobre mi desempeño	6,6	6,2	6,7	8,8	3,9	6,9
Mi jefe reconoce los logros de las personas y los equipos	6,4	6,3	6,5	10,0	2,5	6,8
Siento que mi jefe es justo	6,1	6,4	5,9	10,0	5,0	6,4
Mi jefe se esfuerza por ser modelo a imitar	6,7	6,2	7,0	10,0	7,5	4,4
Sé que puedo confiar en mi jefe	7,3	6,9	7,3	10,0	6,3	8,6

Comentarios en Relación con su Jefe

Area 2

Recibo órdenes contradictorias. A veces me desmotiva.

No recibo una devolución de cómo estoy trabajando.

Me gustaría que me digan si estoy trabajando bien o mal. A veces no sé si lo que hago está bien o esperan otra cosa de mí.

Area 3

Desde que llegó Andrés se ven los cambios en la forma en la que nos relacionamos

Area 4

Me gustaría que mi jefe se comunique más con nosotros y lo haga de otra manera, a veces pierdo las ganas de trabajar

Area 5

Tengo poca relación con mi jefe

Expectativas de Crecimiento

Esta dimensión evalúa en qué medida la persona siente que tiene posibilidades de crecer en ésta empresa. Está separada de la dimensión “Satisfacción con el Trabajo”, porque ella evalúa la situación actual de la persona, en cambio las “Expectativas de Crecimiento” evalúan cómo se ve él en el futuro.

	Empresa	Area 1	Area 2	Area 3	Area 4	Area 5
EXPECTATIVAS DE CRECIMIENTO PERSONAL	 8,0	 7,3	 8,1	 9,4	 8,3	 8,6
La empresa brinda posibilidades para crecer	 7,6	 6,3	 7,7	 10,0	 6,3	 9,6
Creo que tengo capacidad para crecer	 9,1	 8,6	 9,4	 10,0	 10,0	 8,8
La empresa hace una evaluación justa sobre mi desempeño	 6,3	 6,3	 6,2	 7,5	 5,0	 7,0
	Empresa	Area 1	Area 2	Area 3	Area 4	Area 5
Me gustaría participar en el futuro en un proceso de promoción	 9,1	 8,2	 9,6	 10,0	 10,0	 8,8

Comentarios sobre Expectativas de Crecimiento

Area 1

Sería bueno que confíen en personas de la empresa y que no traigan personas de afuera para algunos puestos. Es mejor que nos capaciten para que podamos ocuparlos, creo que tenemos capacidad y además experiencia para merecer esos cargos.

Area 3

Me gustaría que me tengan en cuenta para otras tareas
Quisiera ser capacitado para poder ascender
Creo que tengo condiciones para poder supervisar equipos en ésta u otra área

Area 4

Siento que no se están aprovechando mis capacidades
Los últimos ascensos se dieron a dedo y nunca nos explicaron por qué se eligió a esas personas

Compromiso con la Calidad

Esta dimensión es incorporada por las empresas cuando quieren evaluar cómo perciben las personas la calidad de su trabajo y el de otras áreas. Es una medición de utilidad para compararla con otras mediciones (por ejemplo: encuesta de satisfacción de clientes, evaluaciones de quejas, encuesta de cliente interno, reportes de no conformidad con normas de calidad, y similares)

	Empresa	Area 1	Area 2	Area 3	Area 4	Area 5
COMPROMISO CON LA CALIDAD	 7,4	 7,0	 7,3	 9,8	 6,7	 8,5
Estoy satisfecho con la calidad que logro en mi trabajo	 8,3	 8,0	 8,3	 10,0	 7,5	 8,9
Mis clientes internos y externos están satisfechos con mi trabajo	 7,4	 7,5	 6,9	 10,0	 7,5	 8,3
Estoy satisfecho con la calidad de trabajo de mis proveedores internos	 6,5	 6,1	 6,4	 8,8	 6,3	 7,5
Considero que la empresa demuestra tener un fuerte compromiso con la calidad	 7,6	 7,3	 7,0	 10,0	 7,5	 9,6
En esta empresa se debate y se trabaja para mejorar la calidad	 7,6	 7,0	 7,5	 10,0	 6,3	 9,3
Recibo de mis superiores mensajes claros para mejorar nuestra calidad	 7,5	 7,1	 7,5	 10,0	 5,0	 7,9

Comentarios sobre Compromiso con la Calidad

Area 2

Tenemos que mejorar la comunicación entre las áreas

Area 3

Creo que hemos mejorado mucho internamente y en la relación con las demás áreas.

Area 4

Tenemos que mejorar la comunicación

Precisamos que nuestro jefe se comunique mejor con nosotros.

Qué se propone mejorar a nivel Personal

Esta dimensión muestra lo que las personas en cada área ven como los aspectos claves que deben trabajar, permitiendo delinear acciones tanto de capacitación como planes de mejora.

Por ejemplo en el área 3 el 62% de las personas habla de “Mejorar la Comunicación entre Compañeros”, allí se pueden implementar reuniones de trabajo, mejorar la planificación, definir objetivos de mejora a corto y mediano plazo.

Las áreas 1, 4 y 5 hablan de “Mejorar la Comunicación con su Superior”, es posible que en éstas áreas deba trabajar Recursos Humanos generando capacitaciones a los jefes sobre Liderazgo y Comunicación Asertiva.

	Empresa	Area 1	Area 2	Area 3	Area 4	Area 5
Aumentar mi compromiso	23%	20%	23%	50%	0%	29%
Relacionarme mejor con mis compañeros	21%	0%	35%	0%	50%	14%
Mejorar la calidad de mi trabajo	37%	40%	42%	0%	0%	29%
Mejorar la comunicación con compañeros	48%	40%	62%	50%	0%	29%
Mejorar la comunicación con mi superior	31%	47%	15%	0%	50%	57%
Trabajar más en equipo con los clientes y proveedores	38%	40%	46%	50%	0%	14%
Ser más creativo	29%	40%	31%	0%	50%	0%
Administrar mejor mi tiempo	19%	20%	15%	0%	50%	29%
Planificar mejor mi trabajo	25%	13%	31%	0%	0%	43%
Otro	8%	7%	4%	0%	50%	14%

Ranking de lo Peor Evaluado

Este cuadro analiza los aspectos con menor puntuación general en la empresa y su calificación en cada área. Identifica los principales aspectos que debería trabajar la Empresa en su conjunto.

Dimensión	Pregunta	Empresa	Area 1	Area 2	Area 3	Area 4	Area 5
modelo gestión	Existe una buena comunicación en la empresa	4,5	4,1	4,6	6,3	2,5	4,6
modelo gestión	La empresa demuestra preocupación por las personas	5,7	5,4	5,8	5,0	5,0	6,4
relación con compañeros	Existe buena cooperación con los compañeros de otras áreas	6,0	6,3	5,6	5,0	7,5	7,1
relación con jefe	Siento que mi jefe es justo	6,1	6,4	5,9	10,0	5,0	6,4
posibilidad crecimiento	La empresa hace una evaluación justa sobre mi desempeño	6,3	6,3	6,2	7,5	5,0	7,0
relación con jefe	Mi jefe reconoce los logros de las personas y los equipos	6,4	6,3	5,0	10,0	2,5	6,8
calidad	Estoy satisfecho con la calidad de trabajo de mis proveedores internos	6,5	6,1	6,5	8,8	6,3	7,5
satisfacción puesto	Dispongo de toda la información y recursos que preciso para hacer bien mi trabajo	6,5	6,2	6,6	7,5	5,0	7,1
relación con compañeros	Trabajo en un ambiente donde se privilegia la cooperación	6,6	6,4	5,7	7,5	7,5	9,3
relación con jefe	Mi jefe hace una evaluación sobre mi desempeño	6,6	6,2	6,7	8,8	3,9	6,9
satisfacción puesto	Considero que se aprovecha adecuadamente mis capacidades	6,6	6,7	5,9	10,0	7,5	7,9
relación con jefe	Mi jefe se esfuerza por ser modelo a imitar	6,7	6,2	7,0	10,0	7,5	4,4
lugar de trabajo	Estoy conforme con las condiciones físicas de mi lugar de trabajo	6,8	5,2	7,5	5,0	7,5	7,9
lugar de trabajo	Estoy conforme con las condiciones ambientales de mi lugar de trabajo	6,8	6,6	6,6	7,5	2,5	8,9
relación con jefe	Recibo órdenes solamente de mi jefe	6,9	7,2	6,6	7,5	5,0	8,6
relación con compañeros	Frecuentemente generamos reuniones para mejorar nuestro trabajo	7,0	5,8	7,4	8,8	6,3	7,5
satisfacción puesto	Recibo la capacitación y entrenamiento que preciso para realizar bien mi trabajo	7,0	6,1	7,3	10,0	5,0	7,5
lugar de trabajo	Dispongo de los recursos adecuados en mi lugar de trabajo	7,0	7,0	7,1	5,0	6,3	7,5
relación con jefe	Mi jefe define claramente los objetivos y metas del trabajo	7,0	6,8	7,2	10,0	3,8	6,8
relación con compañeros	En mi lugar de trabajo se proponen e implementan nuevas ideas	7,1	6,3	7,3	8,8	6,3	7,9
relación con jefe	Mi jefe escucha nuestras sugerencias y nos estimula a mejorar	7,1	7,0	7,1	8,8	6,3	7,9
relación con compañeros	Cuando lo preciso recibo el apoyo de ellos	7,3	7,3	6,7	7,5	10,0	8,6

Ranking de lo Mejor Evaluado

Este cuadro analiza los aspectos con mayor puntuación general en la empresa y su calificación en cada área. Identifica las fortalezas en la gestión de personas y equipos.

Dimensión	Pregunta	Empresa	Area 1	Area 2	Area 3	Area 4	Area 5
Relación con el Jefe	Tengo en claro quien es mi jefe	● 9,2	● 8,8	● 9,3	● 10,0	● 10,0	● 10,0
Sentido de Pertenencia	Quiero permanecer en esta empresa	● 9,1	● 8,7	● 9,1	● 8,8	● 10,0	● 10,0
Expectativa de Crecimiento	Creo que tengo capacidad para crecer	● 9,1	● 8,6	● 9,4	● 10,0	● 10,0	● 8,8
Satisfacción con el Puesto	Me gusta mi trabajo	● 8,9	● 8,8	● 8,4	● 10,0	● 10,0	● 10,0
Relación con Compañeros	Estoy satisfecho con la relación que tengo con mis compañeros	● 8,6	● 8,5	● 8,3	● 10,0	● 10,0	● 8,9
Sentido de Pertenencia	Siento orgullo de pertenecer a esta empresa	● 8,6	● 8,1	● 8,4	● 10,0	● 8,8	● 9,6
Sentido de Pertenencia	Estoy satisfecho con mi trayectoria en la empresa	● 8,4	● 8,1	● 8,3	● 8,8	● 7,5	● 9,6
Compromiso con Calidad	Estoy satisfecho con la calidad que logro en mi trabajo	● 8,3	● 8,0	● 8,3	● 10,0	● 7,5	● 8,9
Relación con Compañeros	Mis Compañeros y yo tenemos deseos de mejorar	● 8,3	● 7,3	● 8,5	● 10,0	● 7,5	● 8,9
Satisfacción con el Puesto	Estoy conforme en cómo organizo mi trabajo	● 8,3	● 7,9	● 8,0	● 10,0	● 10,0	● 8,9
Satisfacción con el Puesto	Estoy conforme en los resultados alcanzados	● 8,2	● 8,0	● 8,1	● 8,8	● 7,5	● 8,9
Modelo de Gestión	Tengo claro los objetivos de la empresa	● 8,1	● 7,0	● 8,8	● 10,0	● 5,0	● 8,2
Modelo de Gestión	Entiendo como se vincula mi trabajo con los objetivos de la empresa	● 8,0	● 7,5	● 8,2	● 8,8	● 7,5	● 8,2
Sentido de Pertenencia	Me siento integrado a la empresa	● 7,9	● 6,7	● 8,6	● 8,8	● 7,5	● 8,2
Relación con el Jefe	Mi jefe nos trata con respeto	● 7,8	● 7,8	● 7,6	● 10,0	● 6,3	● 9,3
Lugar de Trabajo	Mi lugar de trabajo es seguro	● 7,8	● 7,0	● 8,0	● 5,0	● 10,0	● 9,2
Lugar de Trabajo	Mi lugar de trabajo es cómodo	● 7,7	● 6,4	● 7,7	● 10,0	● 10,0	● 8,6
Compromiso con Calidad	En esta empresa se debate y se trabaja para mejorar la calidad	● 7,6	● 7,0	● 7,5	● 10,0	● 6,3	● 9,3
Expectativa de Crecimiento	La empresa brinda posibilidades para crecer	● 7,6	● 6,3	● 7,7	● 10,0	● 6,3	● 9,6
Compromiso con Calidad	Considero que la empresa demuestra tener un fuerte compromiso con la calidad	● 7,6	● 7,3	● 7,0	● 10,0	● 7,5	● 9,6
Compromiso con Calidad	Recibo de mis superiores mensajes claros para mejorar nuestra calidad	● 7,5	● 7,1	● 7,5	● 10,0	● 5,0	● 7,9
Relación con el Jefe	Estoy satisfecho con la relación que tengo con mi jefe	● 7,4	● 7,3	● 7,5	● 10,0	● 5,0	● 6,7
Compromiso con Calidad	Mis clientes internos y externos están satisfechos con mi trabajo	● 7,4	● 7,5	● 6,9	● 10,0	● 7,5	● 8,3



2. Informe de un Area

Informe para cada Area

El informe de un área específica mantiene la misma estructura que el informe anterior, solamente que muestra la información de un área elegida.



3. Informe Global de la Empresa Comparativo Mediciones Anteriores

Resumen de Respuestas

Detalle de personas que respondieron la evaluación.

	Oct 18	Jul 17	Feb 17
Area 1	15	12	12
Area 2	10	21	18
Area 3	30	28	21
Area 4	18	10	14
Area 5	16	15	
Total	89	86	65

Cuadro de Síntesis de todas las dimensiones analizadas

Muestra la información comparativa a nivel de toda la empresa de las 2 o más mediciones que se están comparando.

En este ejemplo se puede apreciar la evolución entre 3 mediciones

		oct-18	jul-17	feb-17
TOTAL		7,4		
MODELO DE GESTION		6,6		
SENTIDO DE PERTENENCIA		8,4		
LUGAR DE TRABAJO		7,1		
SATISFACCION CON EL PUESTO Y DESEMPEÑO		7,5		
RELACION CON LOS COMPAÑEROS DE TRABAJO		7,1		
RELACION CON EL JEFE		7,3		
EXPECTATIVAS DE CRECIMIENTO PERSONAL		8,0		
COMPROMISO CON LA CALIDAD		7,4		

Relación con su Jefe

Ejemplo de la comparación de 3 mediciones en una de los aspectos evaluados: Relación con su Jefe

		oct-18	jul-17	feb-17
	RELACION CON EL JEFE	 7,3	 6,6	 6,2
	Tengo en claro quien es mi jefe	 9,2	 7,8	 6,3
	Estoy satisfecho con la relación que tengo con mi jefe	 7,4	 7,1	 7,5
	Recibo órdenes solamente de mi jefe	 6,9	 5,2	 5,4
	Mi jefe define claramente los objetivos y metas del trabajo	 7,0	 6,8	 7,2
	Mi jefe nos trata con respeto	 8,1	 6,8	 5,1
	Mi jefe escucha nuestras sugerencias y nos estimula a mejorar	 8,0	 7,0	 4,3
	Mi jefe hace una evaluación sobre mi desempeño	 6,6	 6,2	 5,3
	Mi jefe reconoce los logros de las personas y los equipos	 6,4	 6,3	 6,5
	Siento que mi jefe es justo	 6,1	 6,4	 5,9
	Mi jefe se esfuerza por ser modelo a imitar	 6,7	 6,2	 7,0
	Sé que puedo confiar en mi jefe	 7,3	 6,9	 7,3

Comentarios en Relación con su Jefe

Area 3 – Oct 18

Desde que llegó Andrés se ven los cambios en la forma en la que nos relacionamos

Area 3 – Jul 17

Tenemos muchos problemas de comunicación en el área

Area 4 – Oct 18

Han mejorado un poco las cosas

Siento que de a poco estamos mejor

Area 4 – Jul 17

Estamos trabados, intentamos mejorar la comunicación pero aún no logramos mejoras importantes.

No siento que haya cambios en la relación con mi jefe

Area 4 – Feb 17

Falta coordinación. Falta mejorar la comunicación.

No nos reunimos para coordinar el trabajo y después perdemos mucho tiempo

Podríamos mejorar mucho la productividad si coordináramos más, en especial con otras áreas.

Todo es urgente, no me alcanza el tiempo y mi jefe me pide cada vez más cosas. No es justo.



4. Informe de un Area Comparativo Mediciones Anteriores

Resumen de Respuestas

Es similar al anterior solamente que para un área determinada



Devolución y Plan de Mejora

Devolución y Plan de Mejora

Una vez analizados los resultados globales y por área, es el momento de analizar cuál es el Plan de Mejora y cómo Comunicarlo al personal.

Para ello ver el capítulo respectivo.