

Encuesta de Clima

Presentamos este modelo de encuesta de clima, para las empresas que deseen evaluar la satisfacción laboral de sus colaboradores.

Es importante tener presente que este tipo de mediciones debe ir acompañada de acciones concretas de mejora.

ENCUESTA DE SATISFACCION LABORAL

Sabemos que es fundamental en toda empresa **brindar las condiciones adecuadas** para que las personas se sientan cómodas para trabajar y desenvolverse de la mejor manera.

La medición de la **Satisfacción Laboral** es una instancia en la que las personas que trabajan en la empresa evalúan cómo se sienten con ella, con sus compañeros y sus superiores.

Un buen ambiente de trabajo contribuye a trabajar mejor, con **más calidad**, mayor creatividad y mayor sentido de pertenencia.

En las próximas páginas verá una encuesta que contiene una serie de preguntas. Le pedimos que las respondan con la mayor objetividad posible. La respuesta es **anónima**, por lo cual siéntanse con absoluta **libertad** para poner sus apreciaciones así podemos **mejorar** en todos los aspectos que Uds nos indiquen.

Este es un instrumento importante, que comenzamos a utilizar para mejorar nuestra gestión, una vez que tengamos los **resultados** los compartiremos con todos Uds y comenzaremos a delinear acciones de mejora.

Desde ya muchas gracias.

Gerencia de RRHH

Recuerde: esta encuesta es **ANONIMA**

TA: Totalmente de Acuerdo **MA:** Muy de Acuerdo **PA:** Parcialmente de Acuerdo
MD: Muy en Desacuerdo **TD:** Totalmente en Desacuerdo **NC:** No Contesto

→ MODELO DE GESTION DE LA EMPRESA		TA	MA	PA	MD	TD	NC
	Tengo claros los objetivos de la empresa	1	☐	☐	☐	☐	☐
	Entiendo cómo se vincula mi trabajo con los objetivos de la empresa	2	☐	☐	☐	☐	☐
	Existe una buena comunicación en la empresa	3	☐	☐	☐	☐	☐
	La empresa demuestra preocupación por las personas	4	☐	☐	☐	☐	☐

Comentarios:

→ SENTIDO DE PERTENENCIA A LA EMPRESA		TA	MA	PA	MD	TD	NC
	Me siento integrado a la empresa	5	☐	☐	☐	☐	☐
	Siento orgullo de pertenecer a esta empresa	6	☐	☐	☐	☐	☐
	Estoy satisfecho con mi trayectoria en la empresa	7	☐	☐	☐	☐	☐
	Quiero permanecer en esta empresa	8	☐	☐	☐	☐	☐

Comentarios:

TA: Totalmente de Acuerdo
MD: Muy en Desacuerdo

MA: Muy de Acuerdo
TD: Totalmente en Desacuerdo

PA: Parcialmente de Acuerdo
NC: No Contesto

→ LUGAR DE TRABAJO		TA	MA	PA	MD	TD	NC
	Mi lugar de trabajo es seguro	9	☐	☐	☐	☐	☐
	Mi lugar de trabajo es cómodo	10	☐	☐	☐	☐	☐
	Estoy conforme con las condiciones físicas de mi lugar de trabajo (iluminación, silla, escritorio, archiveros, etc)	11	☐	☐	☐	☐	☐
	Estoy conforme con las condiciones ambientales de mi lugar de trabajo (aireación, silencio, frío, calor)	12	☐	☐	☐	☐	☐
	Dispongo de los recursos adecuados en mi lugar de trabajo (computadora, teléfono, equipos, sistemas, etc)	13	☐	☐	☐	☐	☐

Comentarios:

→ SATISFACCION CON EL PUESTO Y EL DESEMPEÑO		TA	MA	PA	MD	TD	NC
	Estoy conforme en cómo organizo mi trabajo	14	☐	☐	☐	☐	☐
	Estoy conforme en los resultados alcanzados	15	☐	☐	☐	☐	☐
	Dispongo de toda la información y recursos que preciso para hacer bien mi trabajo	16	☐	☐	☐	☐	☐
	Recibo la capacitación y entrenamiento que preciso para realizar bien mi trabajo	17	☐	☐	☐	☐	☐
	Me gusta mi trabajo	18	☐	☐	☐	☐	☐
	Considero que se aprovecha adecuadamente mis capacidades	19	☐	☐	☐	☐	☐

Comentarios:

TA: Totalmente de Acuerdo **MA:** Muy de Acuerdo **PA:** Parcialmente de Acuerdo
MD: Muy en Desacuerdo **TD:** Totalmente en Desacuerdo **NC:** No Contesto

→ RELACION CON LOS COMPAÑEROS DE TRABAJO		TA	MA	PA	MD	TD	NC
Estoy satisfecho con la relación que tengo con mis compañeros	20	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Cuando lo preciso recibo el apoyo de ellos	21	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Trabajo en un ambiente donde se privilegia la cooperación	22	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Frecuentemente generamos reuniones para mejorar nuestro trabajo	23	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Mis compañeros y yo tenemos deseos de mejorar	24	☐	☐	☐	☐	☐	☐
En mi lugar de trabajo se proponen e implementan nuevas ideas	25	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Existe buena cooperación con los compañeros de <u>otras áreas</u>	26	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Comentarios:

→ RELACION CON EL JEFE

En ésta sección se evaluará la relación con el o los Jefe/s que la persona tiene.
Quien tenga sólo 1 jefe directo, responderá uno sólo de los próximos 2 bloques
Quien tenga 2 jefes directos, responderá los 2 bloques sobre jefe

→ RELACION CON EL JEFE		TA	MA	PA	MD	TD	NC
Tengo en claro quién es mi jefe	27	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Estoy satisfecho con la relación que tengo con mi jefe	28	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Recibo órdenes solamente de mi/s jefe/s	29	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Mi jefe define claramente los objetivos y metas del trabajo	30	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Mi jefe nos trata con respeto	31	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Mi jefe escucha nuestras sugerencias y nos estimula a mejorar	32	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Mi jefe hace una evaluación sobre mi desempeño	33	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Mi jefe reconoce los logros de las personas y los equipos	34	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Siento que mi jefe es justo	35	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Mi jefe se esfuerza por ser modelo a imitar	36	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Sé que puedo confiar en mi jefe	37	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Comentarios:

➔ EXPECTATIVAS DE CRECIMIENTO PERSONAL

		TA	MA	PA	MD	TD	NC
La empresa brinda posibilidades para crecer	38	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Creo que tengo capacidad para crecer	39	☐	☐	☐	☐	☐	☐
La empresa hace una evaluación <u>justa</u> sobre mi desempeño	40	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Me gustaría participar en el futuro en un proceso de ascenso	41	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Comentarios:

➔ COMPROMISO CON LA CALIDAD

		TA	MA	PA	MD	TD	NC
Estoy satisfecho con la CALIDAD que logro en mi trabajo	42	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Mis superiores, compañeros de trabajo y clientes están satisfechos con mi trabajo	43	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Estoy satisfecho con la calidad de trabajo de quienes son mis proveedores internos	44	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Considero que la empresa demuestra tener un fuerte compromiso con la calidad	45	☐	☐	☐	☐	☐	☐
En esta empresa se debate y se trabaja para mejorar la calidad	46	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Recibo de mis superiores mensajes claros para mejorar nuestra calidad	47	☐	☐	☐	☐	☐	☐
La empresa también demuestra tener compromiso con la sociedad y el medio ambiente	48	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Comentarios:

¿Podría mencionar al menos los 3 objetivos más importantes que tiene la empresa este año?

Objetivo 1

Objetivo 2

Objetivo 3

¿Podría mencionar al menos los 3 objetivos más importantes que tiene su área este año?

Objetivo 1

Objetivo 2

Objetivo 3

Otros Comentarios

Creo que lo mejor que tiene esta empresa es:

Propongo cambiar o mejorar lo siguiente:

Las 3 cosas que propondría mejorar en mí son las siguientes:

- ☐ Aumentar mi compromiso con la empresa
- ☐ Relacionarme mejor con mis compañeros
- ☐ Mejorar la calidad de mi trabajo
- ☐ Mejorar la comunicación con compañeros
- ☐ Mejorar la comunicación con mi superior
- ☐ Trabajar más en equipo con los clientes y proveedores
- ☐ Ser más creativo
- ☐ Administrar mejor mi tiempo
- ☐ Planificar mi trabajo
- ☐ Otro (especifique) _____
- ☐ Otro (especifique) _____
- ☐ Otro (especifique) _____

Muchas Gracias